



Tickets:

Wo kann ich mein Ticket kaufen?

Bitte kauft eure Festivaltickets nur auf unserer offiziellen Webseite: www.convent-culture.de

Achtung: Es sind sehr viele Fake-Tickets im Umlauf! Die Gefahr in Online-Auktionshäusern, Social Media Chats oder in Tauschbörsen gefälschte Tickets zu erhalten ist groß und führt zum Nicht-Einlass zur Veranstaltung.

Müssen Tickets ausgedruckt werden?

Nein, unsere Umwelt dankt es euch! Ihr könnt das Ticket problemlos auf eurem Smartphone vorzeigen.

Sind Tickets auf andere Personen übertragbar?

Die Tickets sind nicht personalisiert und können übertragen werden!

Gibt es eine Tageskasse?

Ja, es gibt ein Ticket-Kontingent an der Tageskasse.

Ich habe kein Ticket per E-Mail bekommen oder die E-Mail ausversehen gelöscht!

Bitte schaut zuerst im SPAM-Ordner!

Falls keine E-Mail ankam, kannst du dein bei Diginights bestelltes Ticket unter folgendem Link neu zuschicken lassen:

[Tickets von Diginights erneut zusenden!](#)

Bei weiteren Problemen mit Bestellungen wende dich bitte an Diginights über das Kontaktformular.

Diginights: <https://diginights.com/contact>

Allgemeine Infos

Wo findet das Festival statt?

Das Convent Festival findet auf dem Gelände des Klosters in Bad Schussenried statt.
Adresse: Neues Kloster, 1 88427 Bad Schussenried

Kostenlose Parkplätze sind am Festivalgelände ausgeschildert.

Wie sind die Öffnungszeiten?

Samstag, 26. August 2023
Open Air: 14:00 - 22:00 Uhr
Barbetrieb & Food Trucks bis 23:00 Uhr

Gibt es eine Afterparty?

Unsere Freunde von Rave Church hosten unsere offizielle After Party am Samstag 26.08.23 im Club "MoccaLounge" in Biberach. Ab 23 Uhr geht's los! Die Afterparty ist nur für Festivalgäste!

Achtung: Die limitierten Einlassbändchen könnt ihr nur an der Bonkasse im Festivalgelände ab 14 Uhr sichern! Nur 150 Bändchen verfügbar! Nur solange der Vorrat reicht. Früh kommen lohnt sich! Die Afterparty ist ausnahmslos ab 18 Jahren.

Kann man mit Karte bezahlen / Gibt es einen Geldautomat?

Ja, an den Bonkassen wird es die Möglichkeit der Kartenzahlung geben.

Wo gibt es den Timetable?

Der Timetable wird auf unseren Social Media Kanälen und in unserem Broadcast Channel veröffentlicht.

Ist die Veranstaltung barrierefrei?

Ja, das Festivalgelände verfügt über einen barrierefreien Zugang und barrierefreie Toiletten.

Gibt es Ermäßigungen für Rollstuhlfahrer?

Rollstuhlfahrer mit gültigem GDB Nachweis bekommen freien Eintritt für eine Begleitperson, wenn sie sich mindestens 14 Tage vor dem Event bei uns per E-Mail akkreditieren.

Bitte schickt uns hierfür bis spätestens Freitag, 5. Juni eine E-Mail an info@fortlandfestival.de mit folgenden Informationen:

- Eure Ticket-ID
- Euer Ausweis mit GdB Nachweis
- Namen & E-Mail eurer Begleitperson

Einlass

Ab wie vielen Jahren ist das Convent Festival?

Convent Festival - Ab 16 Jahren

Einlass nur mit gültigem und offiziellem Ausweisdokument.

Gibt es einen Wiedereinlass?

Es gibt keinen Wiedereinlass! Das Ticket wird am Einlass einmalig entwertet. Falls du die Veranstaltung aus einem sehr dringenden Grund verlassen musst, erheben wir eine Wiedereinlass Schutzgebühr von 10 €. Bändchen zum einmaligen Wiedereinlass erhaltet ihr an der Bonkasse.

Dürfen eigene Getränke oder Speisen ins Festivalgelände mitgebracht werden?

Nein, es dürfen keine eigenen Getränke oder Speisen mitgebracht werden. Auf dem Festivalgelände gibt es Foodtrucks, die euch mit einer Vielfalt an Speisen und alkoholischen sowie nicht alkoholischen Getränken versorgen. Auch für unsere vegetarischen oder veganen Besucher gibt es eine vielfältige Auswahl an Speisen.

Dürfen Taschen oder Rucksäcke mit in das Festivalgelände genommen werden?

Aus Sicherheitsgründen sind Taschen und Rucksäcke, die größer als A4 Format sind, verboten. Bauchtaschen oder kleine Handtaschen sind ebenso nur bis zu einer Größe von A4 erlaubt. A4 = 21x30 cm

Welche Gegenstände dürfen nicht mitgenommen werden?

Folgende Gegenstände dürfen nicht mitgenommen werden:

- Illegale Substanzen wie Drogen
- Waffen jeglicher Art
- Entflammbare Gegenstände oder Flüssigkeiten, einschließlich Feuerwerkskörper
- Deosprays und Sprays alles Art
- Glas- und Plastikflaschen, Dosen, Tetrapacks
- Professionelle Kameras, Blitzlichtkameras, Video- und Audioequipment
- Fahnenstangen, Megaphone, Trommeln
- Parfümflaschen aus Glas, Deoroller aus Glas, Cremes in Porzellandosen
- Tiere
- Rucksäcke, große Taschen
- Marker, Filzstifte

Lost & Found

Gefundene Gegenstände bitte bei unserem Personal an der Bonkasse abgeben!

Verlorene Gegenstände können nach dem Festival per E-Mail unter info@convent-culture.de angefragt werden! Dringend benötigte Wertgegenstände wie z.B. Autoschlüssel bitte bei unserem Personal an der Bonkasse fragen. Nach 2 Wochen werden nicht abgeholte Fundsachen im offiziellen Fundbüro der Stadt Bad Schussenried abgegeben.